

## 总第 75 期(2019 年 10 月)

主办：北京大学特殊用房管理中心 网址：<http://tfzx.pku.edu.cn>

---

### 【中心动态】

#### 【主题教育】万柳学区开展“不忘初心、牢记使命”

##### 主题教育集中学习

10月7日下午，公寓服务中心第二党支部全体党员在万柳六区一层会议室召开“不忘初心、牢记使命”主题教育集中学习及动员会。会议传达了学校党委关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的相关文件精神。介绍了公寓服务中心党总支“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案和动员部署会相关要求。

会上，大家集中学习了习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话、《习近平关于“不忘初心，牢记使命”重要论述选编》部分篇章以及在庆祝中华人民共和国成立70周年大会上的讲话。

时值国庆，虽然新中国成立70周年庆祝活动已过去将近一周，但习主席的讲话振奋人心，犹然在耳。国庆阅兵、群众游行系列活动以及十一假期的出行见闻让与会党员们感慨当今祖国的强大，生活的幸福，大家就此展开了热烈的讨论。

大家纷纷表示，万柳学区的工作就像今年阅兵首次亮相的“联勤保障方队”一样，必须长期默默无闻坚守在保障岗位上，“不忘初心牢记使命”，为万柳师生做好后勤服务保障工作，为学校双一流建设添砖加瓦！

#### 华北电力大学到万柳公寓交流调研

10月16日上午，华北电力大学后勤集团人力资源部段惠卿、公寓服务中心副主任陈敏、主任助理刘亚群三位老师到万柳学区考察交流学生公寓管理工作。公寓服务中心相关负责人和老师参加交流座谈。

座谈会上，王太芹副主任对华北电力大学一行的到来表示热烈欢迎，并简单介绍了万柳学区公寓管理工作的主要职责及运行机制等情况。公寓服务中心姜晓刚主任从我校公寓基本情况、团队建设、文化建设、安全稳定及信息化建设等方面作了详细介绍。双方就公寓管理的齐抓共管落实、育人平台建设、公寓管理与服务、突发事件的预防与处理等相关问题进行了深入的探讨与交流。

会后，华北电力大学老师们参观了万柳前厅部、一二区学生公寓、学思堂，实地考察了万柳公寓文化建设、环境设施及信息化系统的运行情况。此次交流会的召开有力地增进了兄弟院校的工作联系，大家纷纷表示今后要进一步加强学习交流，集思广益推进学生公寓工作再上台阶。

### **特房中心召开 2019 新生座谈会**

10月16日，万柳2019新生座谈会在六区会议室召开。来自15个院系的同学代表、餐饮中心万柳食堂经理李春宏、特房中心副主任王太芹以及相关部门参加了此次会议。

各位同学代表首先做了自我介绍，随后将会前收集到的疑问和建议与在座老师、同学进行了分享。对班车、食堂、电动自行车充电、下水道反味儿、宿舍陈设、园区门禁、学思堂温度和插座等普遍反映的问题进行沟通探讨，并寻求解决办法；对个别宿舍存在的如盥洗室积水、卫生间隔断更换、微波炉使用、信号不强等问题进行逐一解答。

安保主任朱德丰向同学们阐述了近期发生的安全问题，呼吁大家提高安全意识，对非法用电、转租转借、电动车电池宿舍充电等行为加强重视，做到全民监督，共同维护自身的安全利益。

座谈会从 19 点持续到 21:30，大家集思广益，积极建言献策，从不同角度为特房中心及餐饮中心如何更好地服务同学提出解决方式与办法，为新学期创新和实践工作的开展给予了新的方向与动力。

### **万柳学区开展服务礼仪培训活动**

为提高万柳员工的服务水平，10月15日上午，特房中心组织员工在万柳多功能厅开展了服务意识、礼仪和技巧培训活动。

本次培训活动由办公室副主任赵文洁主持。张颖亭老师受邀作为本次培训活动的讲师，主要从为什么学习礼仪、服务的概念、礼仪的定义及应用、仪容、仪表、仪态等几个方面为大家做了深入浅出的讲解。张老师采用理论与实际相结合的教学方式，在讲授与服务礼仪相关的理论同时，更注重实际技能的运用。在培训过程中，张老师率先示范了规范化的服务礼仪，然后带领大家参与其中，共同练习，现场学习热情一度高涨。

最后，公寓服务中心副主任王太芹对本次培训活动做了总结，王主任对张颖亭老师的课堂讲授及与会嘉宾的支持表示感谢，并且希望参与培训的员工把今天所学内容应用于服务园区广大师生的实践中。

通过本次服务礼仪培训，工作人员在服务礼仪方面得到进一步规范，为更好的服务园区师生打下了坚实的基础，并为北大建设双一流大学提供了有力的后勤保障。

## 【主题教育】中心赴李大钊烈士陵园和香山革命纪念地参观学习

10月17日，根据“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案，公寓服务中心联合总务部、房地产管理部赴李大钊烈士陵园和香山革命纪念地参观学习，缅怀先烈，坚定信念，激发爱国热情。公寓服务中心第一、第二党支部全体党员及积极分子一同参加了本次活动。

位于万安公墓内的李大钊烈士陵园，是根据中共中央的决定修建的。李大钊同志是中国共产主义运动的先驱、伟大的马克思主义者、杰出的无产阶级革命家、中国共产党的主要创始人之一。他对中国人民的解放事业，对马克思主义的信仰和无产阶级的革命前途无限忠诚。他为在我国开创和发展共产主义运动的大无畏的献身精神，永远是一切革命者的光辉典范。在李大钊烈士革命事迹陈列室中，通过讲解员的讲解，观看历史图片，大家对李大钊同志光辉的革命历程有了更加全面和深入的了解。

香山是党中央“进京赶考”第一站，香山革命纪念地生动再现了老一辈无产阶级革命家、中国共产党人不懈奋斗的精神。正是在这里曾发生过扭转中国命运，决定中国前途的大事，是党领导下的人民解放战争走向全国胜利的指挥部，是筹备召开新政协、建立新中国的历史见证地。党员和积极分子来到这里，瞻仰老一辈革命家曾经的居住地，大家驻足参观，认真学习那一段段不平凡的历史，深切缅怀老一辈革命家的丰功伟绩和革命情怀，细心感受那段激昂奋进的不凡历程，以史为鉴，坚定初心使命。

公寓服务中心在主题教育学习中，结合党的光辉革命历程，深入学习老一辈革命家的崇高革命品格和大无畏的革命斗志，在今后的工作中紧紧围绕“精细

化、标准化”服务理念，落实“立德树人”根本任务，进一步提升工作实效和服务质量，不断探索公寓育人工作新途径，助力学校“双一流”建设。

### **昌平校区管理办公室到万柳公寓交流调研**

10月21日上午，昌平校区管理办公室副主任王文彦、胡运起一行九位老师到万柳学区调研交流管理与服务工作，并实地查看了万柳公寓各部门运行情况。公寓服务中心姜晓刚主任、王太芹副主任及相关部门负责人出席交流座谈。

王太芹副主任对昌平校区管理办公室的到来表示热烈欢迎并简单介绍了万柳学区公寓管理工作的主要职责及运行机制等情况。

王文彦书记对万柳公寓的热情接待表示感谢。他指出，万柳公寓与昌平校区都是地处校外，在日常管理和运行上有很多的共同之处，具有很强的学习借鉴意义。随后，大家就园区运行机制、队伍建设、经费预算、消防安全、报修平台运行情况等共同关心的话题就进行了深入细致的探讨。

座谈会结束后，大家参观了万柳学区配电站、运行部、中控室、前厅部和热力站等部门，就上述部门的人员配置、设施设备等具体情况进行了详细的沟通。

参观结束后，双方表示要贯彻落实好“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案，进一步加强沟通和交流，共同探索和提高校外园区的建设和管理服务水平，更好的为校区师生员工服务。

### **万柳学区开展秋季灭蟑行动**

为保障园区师生的健康、营造良好的卫生环境，10月25日-26日，特房中心联系灭蟑公司针对一至六区进行蟑螂集中灭杀行动。

25日上午，特房中心工作人员与灭蟑公司员工在四区前厅集合。安保部主任朱德丰对灭蟑工作进行了分工并强调了相关注意事项。根据园区实际情况，本

次灭蟑工作共分为三组,当天主要针对学生公寓及园区公共区域进行蟑螂消杀工作,次日针对教师公寓开展投洒蟑螂药工作。

经过连续两天的不懈努力,园区灭蟑工作顺利完成,针对蟑螂的消杀基本上做到了无死角、全覆盖。为达到灭杀效果,请大家保持灭蟑饵剂干燥,不要过早清除。在冬季供暖前对园区进行整体灭蟑,将有效遏制“小强出没”,保障园区环境卫生和师生健康。

### **万柳学区开展“不忘初心、牢记使命”主题教育参观活动**

10月21日下午,公寓服务中心二支部组织支部党员参观了在北京大学赛克勒博物馆举办的北京大学“不忘初心、牢记使命”主题教育展览。

本次展览分为“初心如磐 使命在肩:北京大学与中国共产党”、“为党育人 为国育才:北京大学的初心和使命”、“新思想引领新征程:坚持自我革命 深化主题教育”三个部分。通过参观和志愿者同学的讲解,同志们深刻了解了北京大学与中国共产党的发展、国家民族命运的紧密联系,重温了北京大学为党育人、为国育才的初心和使命。

通过本次参观学习,大家进一步明确了如何结合学校实际和本职工作更好地推进落实主题教育。要以主题教育为契机,不断提升万柳学区服务水平和执行力,在后勤战线上为学校的发展、为广大师生安居乐学作出更大贡献。