

总第 69 期(2019 年 3 月)

主办：北京大学特殊用房管理中心 网址：<http://tfzx.pku.edu.cn>

【中心动态】

特房中心组织员工参加北京大学深化全面从严治党暨强化师德师风 建设工作会视频分会场

2019 年 3 月 1 日下午，北京大学召开深化全面从严治党暨强化师德师风建设工作会，特房中心在在万柳公寓多功能厅设立视频分会场。中心各部门近 100 名员工参加本次视频会议。

通过参加本次会议，全体员工进一步统一思想、提高认识。特房中心会进一步强化师德师风建设，提升管理服务水平，为万柳师生营造更加温馨、美好的学习生活环境。

特殊用房管理中心开展学习《邱水平同志在北京大学十三届党委二次
全会（扩大）暨学校领导班子 2019 年寒假战略研讨会上的讲话》

活动

2019 年 3 月 5 日上午，特房中心组织机关人员、部门主管和部分一线骨干人员在 6 区会议室开展学习《邱水平同志在北京大学十三届党委二次全会（扩大）暨学校领导班子 2019 年寒假战略研讨会上的讲话》活动。

中心副主任王太芹传达学校党委书记邱水平在学校领导班子 2019 年寒假战略研讨会上的讲话精神。讲话精神中提到针对 2019 年工作主要有以下七点具体

要求：第一，提高政治站位，把准政治方向，坚定政治立场，强化政治建设，把党对高校的全面领导落到实处；第二，切实增强危机意识、忧患意识、竞争意识，努力做全国高校的“标杆”；第三，落实立德树人根本任务，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；第四，更加积极主动服务国家战略，持续加快“双一流”建设；第五，一流大学必须有一流的管理和服务，强化执行力，求真务实、真抓实干；第六，切实抓好作风建设、党风廉政建设，确保学校风清气正。第七，高度重视、敢于担当，全力以赴防范和化解各类风险，坚决确保北大的安全稳定。

中心主任姜晓刚传达了北京市教委关于加强学校后勤工作的通知精神，并对中心 2019 年工作重点作出了部署。姜晓刚主任指出，2019 年公寓服务中心主要有以下九项重点工作：第一，在住宿统筹方面要做到精细化、标准化管理；第二，师生沟通参与机制要继续保持并争取进一步发展和完善；第三，加强公寓服务中心信息化建设；第四，继续实行住宿申请制；第五，修订、完善教师公寓管理办法/规定；第六，修订、完善学生住宿管理规定；第七，根据新生报道时间的变化及时做好相关工作的调整；第八，加强中心安全管理工作；第九，万柳学区设施设备改造工作。

开启万柳之春的钥匙——一封老师的感谢信

2 月 26 日，特殊用房管理中心前厅部接到了一位老师的求助电话，说到家中老人给老师打电话没说几句就挂断了，待老师回拨后却无论如何也打不通了。电话一直都联系不上，想到家中只有老人和小宝宝，由于无法及时赶回来，放心不下的老师，便拨打了前厅电话，希望工作人员帮忙确认一下屋内情况。工作人员接到电话后立马放下手里的工作，随即赶到老师家中，经过一番波折后终于弄

清楚事情的来龙去脉：原来是老人的手机已经没电自动关机了，工作人员了解清楚情况并确认家中一切正常后马上向老师回电话报了平安，老师一直悬着的心也终于放了下来。回家后老师还亲自手写了一封信以表感谢。

其实，万柳前厅部的日常工作中经常充斥着诸如此类的“突发情况”，每次大家都能积极协作配合，镇静有序地进行处理。正所谓：日日行，不怕千万里，常常做，不怕千万事。如此这般的无数件小事构筑成了每个人的日常生活。这封简单的信中却包含着浓厚的情谊，字里行间中也承载着老师诚挚的感情，信中关怀的言语更是使大家如沐春风，老师的积极反馈和理解支持，使万柳的工作人员感到由衷的温暖与自豪。

感情有着极大的鼓舞力量，相信在今后与广大师生同行的日子里，我们大家会以更积极专业的态度投入到工作之中。万柳的春天也因大家理解互助变得更加温暖盎然！

新学期万柳学区健身馆焕然一新

为解决健身馆内跑步机、力量器械等器材不足的问题，特房中心积极采取措施，有效提升了健身环境：一是经过调研对比，购入一批新的健身器材，包括平板卧推架、上协卧推架、大龙门训练架、框式深蹲架、卧式腿部训练器、哈克深蹲架、跑步机、哑铃架及相关配件。

二是对健身馆的空间布局进行调整和优化。将原来随意堆放在地上的哑铃进行重新归置；减少利用率较低的台球桌、乒乓球桌，腾出的空间用于摆放利用率最高的跑步机，既减少了跑步机摆放过密带来的安全隐患，又进一步提高了馆内空间的使用效率。

通过以上措施，健身馆为师生们提供了更加良好的健身环境，在工作学习之余能够放松自我、缓解压力。在今后的工作中，特房中心将继续秉持以人为本的服务理念，使万柳师生能够安居乐教、安居乐学，为学校“双一流”建设提供有力保障。

公寓服务中心第二党支部召开组织生活会

为贯彻落实学校党委组织部及后勤党委的要求，3月13日上午公寓服务中心第二党支部在万柳公寓6区会议室召开了组织生活会。大会分两个议程：组织生活会、开展民主评议党员。后勤党委委员、公寓服务中心主任姜晓刚莅临指导，支部全体党员参加，会议由支部书记王传成主持。

公寓服务中心党总支书记王太芹首先代表党总支作了2018年工作总结。她从坚持群众路线、优化部门设置、提高精细化管理、坚持党员示范岗、凝聚师生智慧解决问题、加大党政及工会协作等方面进行了详细的阐述，并从政策理论学习需要常态化、规章制度需要完善、作风建设不够深入等方面提出了不足和发展方向。

随后，王传成代表二支部做了2018年支部工作总结。他从支部的战斗堡垒作用不断增强、学习氛围愈加浓厚、支部活动丰富多彩、存在的问题和不足等方面向大家做了详细的汇报。

接下来，支部所有党员结合自身的情况进行了自评和互评。大家普遍觉得平时忙于业务工作，理论学习的主动性不足，自觉性不够、缺乏创新精神，一致认为“学习强国”APP是一个很好的学习党的知识和时政要闻的平台。今后大家要增加互动交流，共同提高、共同进步。

最后，姜晓刚对二支部的工作给予了高度肯定，并对支部所有党员提出了几点期望：加强沟通，增进理解；保持良好的作风，继承优良传统；踏实工作，增强主动学习意识，不要流于形式。组织生活会结束后，根据会议流程，全体党员对党总支、党支部、党员个人进行了民主投票测评。

万柳公寓召开底商安全生产会议

2019年3月8日，海淀派出所第四警务队的辖区民警代军在万柳公寓召开了底商安全生产会，特房中心安保部主任朱德丰、北大万柳公寓和万柳永盛置业30多个商户的代表参加。

代军介绍了近期安全工作形势，强调两会刚刚开始，保障任务非常艰巨，要严格落实区街道两会安保部署，提高敏感意识，有情况及时汇报，近期要重点做好以下几项工作：

一是安全生产工作要高度重视，进行全面排查，彻底消除安全隐患；二是把好用人关，要加大对全体员工尤其是新入职员工的培训力度，确保员工熟知行业标准、牢记政策规定，做好培训记录；三是负责人要切实担负起领导责任，履行好管理职责，在追求经济利益的同时更要注重社会效益；四是进一步规范打印复印工作，对客户拿的材料一定要审核，强化责任意识，绝不让一份违法违规材料从店里打印复印出来、流向社会；五是各商户门店要有图像监控系统，没有安装的商户尽快安装，存储时间要达到规定要求；六是加强环境卫生整治，定期进行清扫；七是不能存在三合一场所，门店不能住人，不存放易燃易爆物品。

朱德丰通报了近期发生的火灾事故案例以及近期安全检查中存在的安全隐患，指出加强电气火灾的管控是防范火灾的重点，各商户使用的电气设备，要指

定专人负责管理，定期聘请专业人员进行检查、维修，达到使用年限的要及时停用或报废。朱德丰强调在下一步工作中要落实以下几项工作：

一是严格按照“谁主管、谁负责”的原则，切实落实安全管理责任制；二是各商户组织一次安全检查，对重点部位、人员密集场所等进行排查整治，消除安全隐患；三是加强重点部位监管和值班值守。加强用电、用气、危化品管理，用电器保持安全距离，完善防控措施，杜绝各类安全生产事故；四是加强单位内部治安防范和内部矛盾纠纷排查化解工作，采取有效防范措施，切实减少各类治安问题；五是密切合作加强应急建设，确保各类突发事件能够得到有效妥善处置，确保校园安全和广大师生生命财产安全。

万柳公寓女职工参加“北京大学女教职工环湖接力跑”活动

阳春三月，万物奏起了一曲令人心旷神怡的交响曲，我们迎来了“三·八”国际妇女节。校工会组织了“庆祝中华人民共和国70周年暨迎“三·八”北京大学女教职工环湖接力跑”活动。活动形式为7人一组的环未名湖10圈接力跑。

公寓中心女职工积极报名参加，56名铿锵玫瑰组成了8支队伍，其中万柳公寓共有36名女职工加入到队伍中。现场的气氛热情高涨，虽然天气尚有微寒，但大家都心潮澎湃、热情高涨、信心十足的跑好自己手中那一棒。

下午一点，静静的未名湖畔，蓄势待发的女职工们笑意盎然，等待着裁判枪声，随时准备着奋勇争先。

这次活动展现了公寓中心女职工的风采和昂扬的团队协作精神，增强了员工之间的凝聚力。大家纷纷表示：今天过了一个健康向上且有意义的节日。

特房中心完成春季集中灭蟑工作

3月15日—16日，特房中心组织专业人员对万柳公寓进行了集中灭蟑。

在灭蟑过程中，综合管理部、前厅部、安保部、灭蟑公司分工明确、互相协作。针对师生作息习惯的不同特点，15日对公寓1、2、3区，16日对公寓4、5、6区逐个房间进行投药，晚上对白天不在的老师家进行补投，确保园区全覆盖、无死角。

特房中心认真做好服务师生的每一个细节，努力为师生营造健康、卫生的温馨环境。

万柳教师自我管理委员会召开新学期座谈会

3月7日，万柳教师自管会新学期座谈会在六区会议室召开。特房中心工作人员首先向与会老师就万柳学区4区电梯更换完毕、2区增设电动自行车充电桩、6区增设新车位等近期完成工作进行了介绍。

同时，汇报了南门增设电动汽车充电桩、逐步更换老旧空调、老旧抽油烟机、老旧热水器、老旧电磁炉、LED节能灯、加装燃气报警器、6区屋顶防水修缮、预付费自来水表更新、3区、4区供电扩容、阳台空调外机改造等多项计划改造项目。

针对用电安全、转租转借、非电动汽车在充电桩位置停车、公共区域存放东西，占用消防通道、楼道内大声喧哗、胡写乱画、踢球、吸烟、弹奏乐器等不文明行为和禁止行为探讨解决办法并发出倡议，希望各位老师多多帮忙宣传。

与会老师对上述内容提出了相关建议，会上展开思考与讨论。在禁止转租转借方面，建议制定完善相关规章制度；在改造施工及不文明行为方面建议加强宣传，提高自觉度；在更换宿舍暖气管道和文化活动建设方面，建议先进行问卷调查，根据反馈情况再安排后面的具体实施工作。大家集思广益，以不同角度为特房中心服务工作的开展给与了新的方向与动力。

万柳学区召开教师公寓工作沟通交流会

在3月22日召开的教师公寓工作沟通交流会上,来自教师自管会的老师及在住家属就近期出现的公共空间不文明行为展开讨论。内容涵盖禁止转租转借、堆放杂物占用消防通道、楼内大声喧哗、打闹、影响正常休息等诸多方面,不能到场的老师也通过微信表达了自己的看法。

来自人事部的罗老师从规范规章制度方面表达看法。建议完善教师公寓租赁协议、修订万柳住宿管理办法、开通短信平台群发通知、与学校相关部门建立联系,实现政策与数据共享。

化学院黄老师通过自身工作经验给与建议。要注重证据链的完整性,微信公众号增设监督举报系统、制定完备的投诉处理流程、细化相关工作内容,同时确保要有良好的执行力。

国际合作部惠老师建议打通向上监督机制,将后勤纳入院系年度考核当中,扩大影响面。同时利用公共媒介加强制度宣传、文明宣传,做到广而告之。

中文系柳老师从人文关怀的角度出发,建议对多次存在不文明现象的住户进行走访,了解实际困难,尽量帮忙解决,规避和减少邻里之间的摩擦。

在住老师家属也从实际居住情况表达了自己的看法,对楼下底商排气扇通宵工作,打扰住户夜间休息提出建议,相关问题中心已通知永盛置业。

特房中心在广泛听取建议的同时,也将于即日起连续一周加大巡查、检查力度。对违规现象,工作人员将采取现场劝阻、批评教育的方式处理;对于发现的不文明行为,将予以提醒告知,若多次提醒无果,将适时适度在全园区通过中心网页、微信公众号、微信群、宣传栏等途径通报相关情况;对于在公共区域堆

放个人物品经提示不收回的，将采取暂时收缴物品等措施；多次违规的和转租转借房屋的，将上报学校处理。

公共环境需要大家的共同爱护，和谐环境需要大家的共同监督。若您身边出现违规及不文明行为，请第一时间告知我们，方便及时制止与处理。欢迎大家共同参与，共同监督！

“大家筑小舍，小舍出大家”，相信有了全体老师们的相互理解、用心经营、热心投入，万柳大家庭的每一位入住成员对美好生活的向往也将早日实现。

特房中心开展春季综合大检查

为更好地服务万柳师生，特房中心定期对万柳公寓的设备设施、环境卫生和岗位纪律进行检查。2019年春季综合大检查于3月19日、20日举行。

检查人员严谨务实、注重细节，共发现24个问题，涉及到工程维修、消防安全、环境优化、员工队伍建设等方面，均已落实到相关部门进行了整改。

通过开展春季综合大检查，主动发现问题，及时解决问题，积极消除安全隐患，努力为师生营造安全、舒适、卫生的住宿环境。